

Politique de protection des données

1. Principe

La Bibliothèque de la Ville de Bienne accorde une grande importance à la protection de votre vie privée. La présente déclaration énonce notre politique de confidentialité, autrement dit le traitement des données à caractère personnel recueillies par l'intermédiaire de notre site Web ou plus généralement, dans le cadre des prestations que nous fournissons.

Nous collectons et traitons vos données personnelles avec le plus grand soin et dans le respect des dispositions légales applicables; leur traitement se limite au strict nécessaire et intervient dans les seuls buts décrits dans la présente déclaration. Nous conservons vos données personnelles uniquement pour la durée nécessaire à la fourniture de nos prestations ou pour la durée prévue par la loi. En collaboration étroite avec nos hébergeurs, nous mettons tout en œuvre pour protéger nos banques de données des intrusions externes, des pertes, des usages abusifs et de la falsification.

2. Collecte et traitement de données personnelles

Nous collectons et enregistrons les données personnelles comme le nom, prénom, date de naissance, adresse, code postal, domicile, mail et téléphone directement auprès des clients et clientes qui souhaitent bénéficier des services de la bibliothèque. Ces données permettent la gestion des emprunts et retours de documents, la notification des réservations et rappels.

Les données sont conservées aussi longtemps que l'utilisation des services de la bibliothèque l'exige. Après 3 années sans usage des services, les données sont effacées. Les données d'emprunts sont conservées durant 24 mois. Par la suite, les données permettant de relier l'utilisateur aux données d'emprunt sont effacées.

L'utilisation de postes Internet ou des PC de la bibliothèque tout comme l'utilisation du réseau Wifi dans la bibliothèque ne nécessitent pas une inscription personnelle.

Les demandes via les formulaires de contact du site Internet ne sont pas enregistrées – les réponses sont données par e-mail. Les e-mails ne sont conservés que le temps nécessaire pour répondre à la demande. Sur le site internet, l'adresse IP et les cookies ne sont utilisés que pour faciliter la navigation et dans un but d'amélioration du site internet.

Ces données ne sont accessibles qu'au personnel de la bibliothèque qui ne les utilise que dans le cadre de ses fonctions. Les données sont conservées sur le serveur de l'entreprise Armacom. Le serveur est localisé à Bâle.

Il nous est exceptionnellement possible de transmettre des données personnelles dans le cas de l'intervention d'un tiers pour des prestations et services.

Lorsqu'il n'est plus nécessaire de conserver les données personnelles pour des raisons légales, elles sont supprimées de manière sécurisée. Il en est de même des données de sauvegarde.

Vous pouvez obtenir des informations complémentaires et exercer vos droits d'accès. Pour ce faire, adressez-vous au responsable des données personnelles de la bibliothèque : Béatrice Perret Anadi, directrice beatrice.perretanadi@bibliobiel.ch.

3. Cookies, traçage et autres technologies liées à l'utilisation de notre site Web

Cookies et éléments d'image

Sur nos sites Web, nous utilisons des « cookies » et d'autres techniques similaires permettant d'identifier votre navigateur ou votre appareil. Un cookie est un petit fichier qui est envoyé à votre ordinateur, voire enregistré automatiquement sur votre ordinateur ou votre appareil mobile, par le navigateur Web que vous utilisez lorsque vous visitez notre site Internet. Lorsque vous consultez à nouveau ce même site, nous pouvons vous reconnaître, même si nous ne savons pas qui vous êtes. Outre les cookies qui sont utilisés uniquement pendant une session et qui sont supprimés après que vous avez visité le site (« cookies de session »), des cookies permettant d'enregistrer les paramètres de l'utilisateur et d'autres informations pendant un certain temps (p. ex. deux ans) peuvent également être utilisés (« cookies permanents »). Vous pouvez cependant paramétrer votre navigateur de manière telle qu'il refuse les cookies, les enregistre uniquement pour une session ou les supprime de façon anticipée. La plupart des navigateurs sont pré-configurés pour accepter les cookies.

Nous utilisons des cookies permanents pour mieux comprendre comment vous utilisez nos offres et nos contenus.

Lorsque vous désactivez les cookies, il se peut que certaines fonctionnalités (p. ex. sélection de la langue) ne fonctionnent plus.

Dans nos newsletters, nous intégrons, dans les limites autorisées, des éléments d'image visibles et invisibles qui nous permettent, en consultant nos serveurs, de déterminer si et quand vous avez ouvert le courriel afin de pouvoir, dans ce cas également, mesurer et mieux comprendre comment vous utilisez nos offres et les adapter à vos besoins. Vous avez la possibilité de bloquer ce processus dans votre programme de messagerie.

Le site Bibliobiel.ch utilise les Cookies suivants :

Cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels aident à l'exécution de certaines fonctions, par exemple le partage du contenu du site sur les plateformes de médias sociaux, la collecte de commentaires et d'autres fonctions de tiers.

- Cookie __cf_bm
- Durée 29 minutes
- Description

Cloudflare place le cookie pour exécuter Cloudflare Bot Management.

Cookies d'analyse

Les cookies d'analyse sont utilisés pour comprendre comment les visiteurs interagissent avec le site web. Ces cookies permettent d'obtenir des informations sur le nombre de visiteurs, le taux de rebond, l'origine des visiteurs, etc

- Cookie_ga
- Durée 1 an 1 mois 4 jours
- Description

Google Analytics place ce cookie afin de calculer les données relatives aux visiteurs, à la session et aux campagnes et de suivre l'utilisation du site web pour le rapport d'analyse du site web. Le cookie stocke des informations de manière anonyme et attribue un numéro généré de manière aléatoire afin de reconnaître les visiteurs individuels.

- Cookie _gid

Durée 1 jour

- Description

Google Analytics place ce cookie pour enregistrer des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent un site web et pour créer un rapport d'analyse sur les performances du site web. Les données collectées comprennent le nombre de visiteurs, le site web de référence et les pages qu'ils visitent de manière anonyme.

- Cookie

CONSENT

Durée 2 ans

- Description

YouTube place ce cookie par le biais de vidéos YouTube intégrées et collecte des données statistiques anonymes.

Cookies de performance

Les cookies de performance sont utilisés pour comprendre et analyser les principaux indices de performance du site. Cela permet d'offrir une meilleure expérience aux visiteurs.

- Cookie _gat

Durée Moins qu'une minute

- Description

Google Universal Analytics utilise ce cookie pour limiter le nombre de requêtes et donc la collecte de données sur les sites Web très fréquentés.

Cookies publicitaires:

- Cookie

yt-remote-device-id

Durée jamais

- Description

YouTube place ce cookie pour enregistrer les préférences vidéo de l'utilisateur via les vidéos YouTube intégrées.

- Cookie

yt.innertube::requests

Durée jamais

- Description

YouTube place ce cookie afin de collecter un identifiant unique et de stocker des données sur les vidéos YouTube que l'utilisateur a visionnées.

- Cookie

yt-remote-connected-devices

Durée jamais

- Description

- YouTube place ce cookie pour enregistrer les préférences vidéo de l'utilisateur au moyen de vidéos YouTube intégrées.
- Cookie yt.innertube::nextId
Durée jamais
- Description
YouTube place ce cookie afin de collecter un identifiant unique et de stocker des données sur les vidéos YouTube que l'utilisateur a visionnées.

Weblication Session

- Cookie
WSESSIONID
Durée session
- Description
Ce cookie est utilisé pour identifier les utilisateurs sur le serveur à travers les requêtes, lorsque l'utilisateur navigue sur le site web.

Modifications de la déclaration de protection des données

La Bibliothèque de la Ville de Bienne se réserve le droit de modifier la présente déclaration de protection des données. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement la déclaration de protection des données.

01.09.2023

BIBLIOTHEQUE DE LA VILLE DE BIENNE